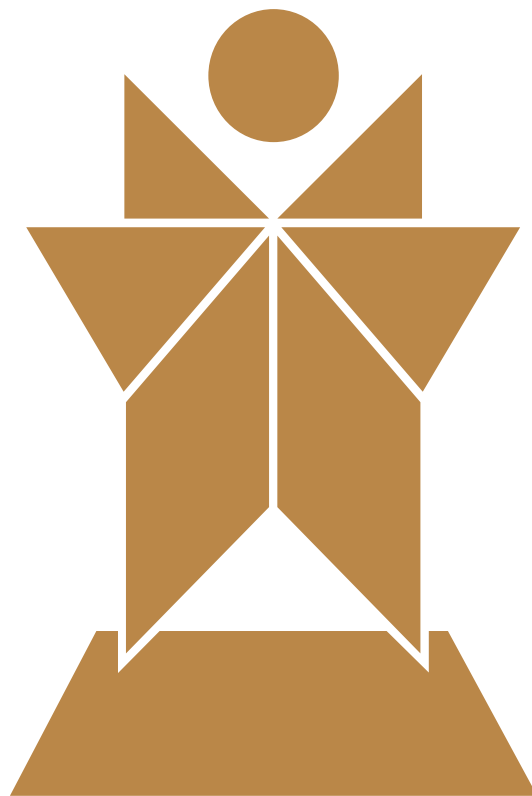


Rector Bogotá

Educación pública
de calidad

Por: Ramón Garavito Cuellar



Prólogo

La experiencia ha sido aplicada durante quince años en el Colegio Colsubsidio San Vicente IED, Institución Distrital en concesión administrada por Colsubsidio. Inició labores en el año 2000. Está ubicada en la Localidad de San Cristóbal. En la actualidad tiene una población de 2220 estudiantes desde grado cero a undécimo de estratos 1 y 2. He tenido la fortuna de ser su Rector- líder desde su fundación, privilegiando un liderazgo con alta vocación social, plenamente comprometido con la misión del colegio. Se implementa un liderazgo de tipo democrático, caracterizado por promover la participación, escuchar las ideas de la comunidad y comprometiéndolos en su ejecución, generando confianza, respeto y compromiso con los objetivos, implementando la pedagogía problémica y la investigación acción participación desde el contexto social.

Por ser un Colegio administrado por Colsubsidio, se han implementado los modelos de gestión empresarial, es decir, el colegio como empresa. Se ha tomado como referente el modelo de Líderes del Siglo XXI, empresarios por la educación y el modelo del Galardón a la Excelencia. El Colegio se administra a partir de un Sistema de Gestión Integral cuyos ejes macro son la gestión estratégica, gestión de procesos y gestión de la cultura.

Los ambientes de aprendizaje y de convivencia que se han creado y liderado en el colegio han permitido crear una cultura de disciplina académica, amor por aprender y respeto por todos y por todo, los cuales se evidencian en el Proyecto de vida. Todo estudiante, profesor, directivo, administrativo y padres de estudiantes tiene un proyecto de vida de acuerdo con los parámetros establecidos en los materiales Líderes del Siglo XXI. En éste se da cuenta de la misión como persona, visión, objetivos de vida, proyectos, valores, creencias, sueños y las estrategias para lograrlo. Se incorpora la importancia del saber para ser mejor. Se hace seguimiento y se agregan más y mejores retos.

Las interacciones entre el entorno y los miembros de la comunidad se basan en el derecho a la educación y la calidad del Servicio al cliente. Los protocolos de Colsubsidio se aplican en la atención a la comuni-

dad con respeto, calidad, oportunidad, amabilidad, eficiencia, eficacia y efectividad. Se implementa la comunicación directa, asertiva, efectiva y afectiva. Los indicadores de satisfacción son superiores al 96% y quejas y reclamos con tendencia a cero, pues estos se traducen en oportunidades de mejoramiento y se reciben como regalos. Existe un alto poder de convocatoria a padres con asistencia a citas superior al 98%. Se define la Diligencia como el compromiso que tenemos con el logro de los objetivos y metas del PEI, haciendo las cosas bien, con interés, prontitud y efectividad.

Los procesos académicos se abordan desde la aprendibilidad, es decir el énfasis está dado a partir del aprender a aprender, el amor y la pasión que despierta el acceso al conocimiento. Se busca el enamoramiento del estudiante por el saber. Se establecen las matrices de área a partir de los estándares. Se fijan los desempeños. Se socializan con estudiantes y padres. Se ejecutan los planes académicos, se evalúan y se hacen planes de mejora. Se aplica el PHVA en la gestión académica. Se realizan planes de mejoramiento individuales, de curso, de área, todo articulado con los objetivos estratégicos. Existe articulación con el SENA y la Corporación Técnica de Colsubsidio en seis programas, además de la formación en Desarrollo Empresarial¹. Se implementa una pedagogía positiva que estimula las fortalezas y se minimizan las debilidades, pues son oportunidades de mejora.

Lo que se ha podido evidenciar en estos quince años, aplicando procesos de mejoramiento continuo es que sí es posible hacer de los sueños realidades, formando estudiantes del sector público con visiones de vida superiores, fortaleciendo su personalidad para acceder a la educación superior y educándolos en la construcción de empresas que posibilitan mejorar sus condiciones de vida y la de sus familias.

1- Área curricular de cero a undécimo en cumplimiento de la Ley 1014 de 2006 que permite la formación en competencias laborales y en la construcción de empresas.

“Desde cuando decidí ser maestro he soñado una escuela donde los niños y las niñas sean felices; padres y madres altamente satisfechos y agradecidos. Profesores y directivos apasionados por la docencia. Una escuela donde los estudiantes vivan enamorados de su institución, enamorados de la lectura, del conocimiento, que sientan que la escuela les ayuda a construir su proyecto de vida, su proyecto de familia, su proyecto laboral y su proyecto de país. Una escuela que forme en valores, una escuela que eduque en saberes para la vida práctica.

Creo en una escuela que hace de la educación la mejor estrategia para el desarrollo humano a partir de la formación para el trabajo. Creo en una escuela donde el Rector educa y lidera con el ejemplo, siendo modelo y referente de calidad para la comunidad. CREO en una educación pública de calidad con el compromiso de todos y el apoyo del sector privado. Los niños y las niñas de bajos recursos tienen el talento y la capacidad para ser profesionales sobresalientes y buenos ciudadanos para un mejor país. Sólo necesitan oportunidades lideradas por educadores de calidad, pues sólo una educación de calidad podrá garantizar el desarrollo humano y el desarrollo del país.”

El Colegio Colsubsidio San Vicente IED es una Institución Distrital en

concesión administrada por Colsubsidio. Inició labores en el año 2000. Está ubicada en la Localidad de San Cristóbal. En la actualidad tiene una población de 2220 estudiantes desde grado cero a undécimo de estratos 1 y 2. He tenido la fortuna de ser su Rector- líder desde su fundación, privilegiando un liderazgo con alta vocación social, plenamente comprometido con la misión del colegio. Un liderazgo de tipo democrático, caracterizado por promover la participación y escuchar las ideas de la gente, generando confianza, respeto y compromiso con los objetivos, impulsando la flexibilidad con responsabilidad.

Por ser un Colegio administrado por Colsubsidio, se han implementado los modelos de gestión empresarial en el colegio, es decir el colegio como empresa. Se ha tomado como referente el modelo de Líderes del Siglo XXI, empresarios por la educación y el modelo del Galardón a la Excelencia. El Colegio se administra a partir de un Sistema de Gestión Integral cuyos ejes macro son la gestión estratégica, gestión de procesos y gestión de la cultura. La Gestión estratégica se aplica en la institución, partiendo de un Direccionamiento estratégico que incluye el horizonte Institucional, las metas de la SED, los proyectos educativos de Colsubsidio, los planes de la Localidad, los objetivos del PEI, y los aspectos a mejorar identificados en la

evaluación institucional. Se realiza el POA. Se socializa con la comunidad. Se explican los qué, los cómo, los para qué, los por qué y los indicadores para conseguir la aprobación por parte de toda la comunidad y al aprobarlo se adquiere el compromiso de todos en la ejecución y logro de metas. Se realizan mesas de trabajo, talleres, asambleas y se informa sobre avances y seguimiento a indicadores, identificando oportunidades de mejora y posible re-direccionamiento.

La Gestión de procesos se realiza, implementando el modelo de Calidad de Líderes del siglo XXI. Se ha creado en el colegio una cultura de calidad basada en el PHVA [1] y el mejoramiento continuo. Se hace seguimiento a los indicadores. Se identifican oportunidades de mejoramiento. El sistema de Gestión de Calidad ha sido socializado con la comunidad para su implementación y seguimiento. Existe el Comité de Calidad con representación de todos los estamentos de la Comunidad con el propósito de liderar y controlar la cultura del mejoramiento continuo, minimizando las quejas y reclamos e incrementando los reconocimientos. El nivel de satisfacción del servicio, según encuestas internas y externas es superior al

96%, así como el indicador de clima laboral, según Great place to work [2] es superior al 97%.

La Gestión de la Cultura se implementa en el colegio a través de los programas de desarrollo del talento humano. Existe un programa de capacitación organizacional y un programa de Capacitación y desarrollo específico al interior del colegio, según las necesidades individuales y del equipo. Se aplica la evaluación de desempeño, la auto, coe y heteroevaluación para identificar oportunidades de crecimiento. Se desarrolla el proyecto de capacitación de Redes académicas [3] para profesores. Existe también, el progra-

Creo en una escuela que hace de la educación la mejor estrategia para el desarrollo humano a partir de la formación para el trabajo

ma de bienestar del equipo del colegio, responsable de generar un buen ambiente de trabajo, fundamentado en la solidaridad y el respeto. Según evaluaciones internas y externas, el colegio es un buen lugar para estudiar

[1] Todo lo que se va a hacer se debe planear. Todo lo planeado se debe hacer. Todo lo que se haga se debe verificar o evaluar. Todo lo que evalúe se debe mejorar o actuar correctivamente y todo se debe registrar para dar cuenta de la trazabilidad de los procesos.

[2] Empresa internacional que mide el clima laboral de las organizaciones. [3] Espacios pedagógicos conformados por todos los profesores de una disciplina de los colegios Colsubsidio para construir conocimientos y trazar lineamientos curriculares. [4] Premio para colegios con propuestas innovadoras de organización y gestión escolar liderado por la SED y la Corporación Calidad.

y trabajar con un porcentaje del 99%. El modelo de Galardón a la Excelencia[4] ha permitido organizar el colegio desde su creación, ya que el PEI está estructurado a partir de sus lineamientos[5]. El seguimiento al PEI a través de los indicadores ha permitido mejorar en todos los aspectos. En el año 2009 se obtuvo el premio Galardón a la Excelencia, el cual fue sentido como reconocimiento al trabajo de toda la comunidad. Desde ese entonces se sigue manteniendo la búsqueda de la excelencia, sistematizando y registrando todos los datos y hechos para la mejor toma de decisiones, los cuales alimentan los avances PEI que se reportan a la SED, previo conocimiento de la comunidad y aprobación del Consejo Directivo.

Los ambientes de aprendizaje y de convivencia que se han creado y liderado en el colegio han permitido crear una cultura de disciplina académica, amor por aprender y respeto por todos y por todo, los cuales se evidencian en el Proyecto de vida. Todo estudiante, profesor, directivo, administrativo y padres de estudiantes tiene un proyecto de vida de acuerdo con los parámetros establecidos en los mate-

riales Líderes del Siglo XXI. En éste se da cuenta de la misión como persona, visión, objetivos de vida, proyectos, valores, creencias, sueños y las estrategias para lograrlo. Se incorpora la importancia del saber para ser mejor. Se hace seguimiento y se agregan más y mejores retos.

La metodología adoptada para resolver los conflictos involucra todas aquellas estrategias que conllevan al diálogo y a los acuerdos. Para lograr la apropiación se cuenta con el proyecto de “Democracia activa” que pretende fortalecer los valores democráticos. El proyecto Hermes que forma estudiantes mediadores como Semilleros de convivencia que lideran la solución de conflictos, mediación y conciliación, asambleas de clases y pactos de convivencia de aula.

El Gobierno Escolar se concibe como un espacio a partir del cual se sensibiliza, motiva, debate y formaliza la democratización de la vida escolar, para una convivencia responsable y dialógica de todos los miembros de la comunidad educativa. El manual de convivencia es producto del trabajo y acuerdos con la comunidad. Está

[5] Lineamientos que dan cuenta del Enfoque, la Implementación y los Logros, lo que ha significado tener una coherencia entre el horizonte institucional, el gobierno escolar y la convivencia, el liderazgo y la responsabilidad social, la gestión administrativa, la gestión académica, la gestión de la innovación y del aprendizaje, el desarrollo del estudiante, el desarrollo del personal docente y administrativo, el desarrollo de la comunidad y los resultados y el mejoramiento institucional. [6] Área curricular de cero a undécimo en cumplimiento de la Ley 1014 de 2006 que permite la formación en competencias laborales y en la construcción de empresas

centrado en los deberes y derechos de todos. Su cumplimiento se fundamenta en el conocimiento consciente de las normas, en la reflexión, saber el porqué, en el diálogo y la pregunta desestabilizadora para racionalizar los comportamientos y lograr la convivencia armónica. Este es un colegio preferido, pues se recibe más de 2000 solicitudes año para asignar 90 cupos. El seguimiento al indicador de conflictos da cuenta de su disminución.

Los niños y las niñas de bajos recursos tienen el talento y la capacidad para ser profesionales sobresalientes y buenos ciudadanos para un mejor país

Las interacciones entre el entorno y los miembros de la comunidad se basan en el derecho a la educación y la calidad del **Servicio al cliente**. Los protocolos de Colsubsidio se aplican en la atención a la comunidad con respeto, calidad, oportunidad, amabilidad, eficiencia, eficacia y efectividad. Se implementa la comunicación directa, asertiva, efectiva y afectiva. Los indicadores de satisfacción son superiores al 96% y quejas y reclamos con tendencia a cero, pues estos se traducen en oportunidades de mejoramiento y se reciben como regalos. Existe un alto poder de convocatoria a padres con asistencia a citaciones

superior al 98%. Se implementa la política de oficinas abiertas 12 horas al día. **Se define la Diligencia como el compromiso que tenemos con** el logro de los objetivos y metas del Proyecto Educativo Institucional, haciendo las cosas bien, con interés, prontitud y efectividad.

Los procesos de construcción de alianzas o vínculos de la institución con actores externos con el fin de apoyar y mejorar el desarrollo del colegio se hacen de la siguiente manera: inicialmente se determina la necesidad relacionada con el horizonte institucional o diagnóstico social comunitario; después se identifican las entidades que podrían apoyar el proceso, se hacen los contactos pertinentes para la alianza, se firman los convenios y se establecen acuerdos necesarios con las entidades. El liderazgo de la Rectoría ha trascendido a otras instituciones como Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad de colegios en concesión y administración de Colsubsidio y líder de la Red de Desarrollo Empresarial de todos los colegios de la Caja.

Los procesos académicos se abordan desde la aprendibilidad, es decir el énfasis está dado a partir del aprender a aprender, el amor y la pasión que despierta el acceso al conocimiento. Se establecen las matrices de área a partir de los estándares. Se fijan los desempeños. Se socializan con estudiantes y padres. Se ejecutan los planes

académicos, se evalúan y se hacen planes de mejora. Se aplica el PHVA en la gestión académica. Se realizan planes de mejoramiento individuales, de curso, de área, todo articulado con los objetivos estratégicos. Existe articulación con la media técnica en el SENA y la Corporación de Colsubsidio en seis programas, además de la formación en Desarrollo Empresarial [6] como asignatura obligatoria. **Se implementa una pedagogía positiva** en la cual se estimula lo excelente y se minimizan las debilidades, convirtiéndolas en oportunidades de mejora, permitiendo consolidar un modelo pedagógico fundamentado en la pedagogía problémica.

Los recursos físicos y financieros se administran de acuerdo con las políticas de Colsubsidio. Se hace seguimiento presupuestal desde la administración central a través de herramientas que no permiten ejecutar ni más ni menos de lo que está aprobado. Se ha creado una cultura del cuidado y racionalización de los recursos y servicios. La comunidad aplica la cultura de las **5S**[7]. Existe un plan de mantenimiento preventivo y correctivo. Cada equipo tiene una his-

toria en la que se da cuenta de su uso y mantenimientos. La infraestructura y planta física está mejor después de 14 años que cuando se estrenó.[8]

Se han implementado los modelos de gestión empresarial en el colegio, es decir el colegio como empresa.

[7] Programa para el mejoramiento de ambientes escolares.

[8] Vale la pena referenciar que a lo largo de esta gestión se han logrado reconocimientos artísticos con los grupos musicales (orquesta, grupo mariachi, grupo vallenato, tuna, banda marcial infantil y juvenil), académicos (participación en eventos locales y distritales con proyectos), deportivos (menciones y trofeos locales y distritales), de gestión (galardón, reconocimiento local, clasificación entre los mejores 50 colegios distritales).

// Ramón Garavito Cuellar



Perfil profesional

Solicitado al autor, pendiente de publicación.



Colegio Colsubsidio San Vicente
IED



**MEJORES**
PROPUESTAS
Premio Compartir

2015



Compartir
PALABRA
MAESTRA



Bogotá - Colombia
Agosto de 2015
